

Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Ambro Express sp. z o.o. sp. k.

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Ambro Express sp. z o.o. sp. k. stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 i dalszych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny w odniesieniu do świadczonych przez Ambro Express sp. z o.o. sp. k. usług spedycji.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez **Ambro Express sp. z o.o. sp. k** z siedzibą w Przykonia, przy ulicy Przemysłowej 18, 62-731 Przykonia (zwaną dalej „Ambro Express”) usług spedycji na terenie kraju.
2. Zakres działalności Ambro Express obejmuje obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ambro Express świadczy usługi na rzecz osób fizycznych, prawnych, jak i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.

§2 Użyte w niniejszym regulaminie zwroty mają następujące znaczenie:

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

WebTrucker - aplikacja internetowa dostępna na stronie internetowej www.ambro.pl, do użytkowania zgodnie z regulaminem, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków

Ambro Express – Ambro Express sp. z o.o. sp. k. (dawniej ABM Energy sp. z o.o.sp.k.) z siedzibą w Przykonia, ul. Przemysłowa 18, 62-731 Przykonia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000635536 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6681974952

List Przewozowy – dokument przewozowy w transporcie krajowym, wystawiany na formularzu Ambro Express, zawierający informacje niezbędne do prawidłowego wykonania przewozu wchodzącego w zakres usług spedycyjnych.

Nadawca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wydająca przesyłkę Ambro Express.

Odbiorca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, odbierająca przesyłkę od Ambro Express.

Cennik – oferta, która określa wagę i gabaryty przesyłek wraz z podziałem na kategorie cenowe usług Ambro Express oraz terminy, w jakich mogą one zostać zrealizowane.

Przesyłka – rzeczy przyjęte do wykonania usługi spedycji od jednego nadawcy do jednego odbiorcy na podstawie jednego dokumentu, tj. Listu Przewozowego.

Usługi dodatkowe – czynności związane z usługą spedycji przyjęte do wykonania przez Ambro Express na zlecenie Zleceniodawcy, za którą Ambro Express pobiera dodatkową opłatę w wysokości określonej w ofercie.

Warunki – niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług **Ambro Express sp. z o.o. sp. k**

Zlecenie – zlecenie wykonania usług spedycji, złożone zgodnie z trybem i na zasadach opisanych w Warunkach, zawierające informacje niezbędne do prawidłowego wykonania usługi, m.in. dokładne dane adresowe Nadawcy, dokładne dane adresowe Odbiorcy, określenie rzeczy, masy, liczby sztuk

opakowań zbiorczych, sposobu opakowania i oznaczenia, inne wskazówki dotyczące postępowania z Przesyłką. Dokładne dane adresowe zawierać muszą: nazwę, adres z oznaczeniem ulicy, kodu pocztowego i miejscowości, dane osoby kontaktowej wraz z numerem telefonu.

Zleceniodawca – osoba fizyczna (z wyłączeniem konsumenta zgodnie z definicją art. 22¹ kodeksu cywilnego), osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zlecająca Ambro Express, na podstawie Zlecenia, wykonanie usługi spedycji. Zleceniodawcą może być Nadawca, Odbiorca lub podmiot trzeci.

§3. Zakres obowiązywania Regulaminu

Wystawienie zlecenia przez Zleceniodawcę stanowi dowód zapoznania się i akceptację treści niniejszego Regulaminu oraz Cennika. Od tego momentu wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Cennika stają się wiążące dla obu stron w tym podczas realizacji kolejnych zleceń, chyba że postanowienia odrębnej umowy zawartej pomiędzy stronami stanowią inaczej.

§4 Postanowienia ogólne

1. Ambro Express świadczy odpłatnie usługi spedycyjne związane z organizacją przewozu w transporcie drogowym krajowym.
2. Ambro Express jest zobowiązany wykonywać swoje czynności z należytą starannością, zgodnie z interesem Zleceniodawcy.
3. W wykonaniu usług, o których mowa w pkt 1 powyżej, Ambro Express ma prawo powierzyć wykonanie poszczególnych czynności wybranym przez siebie osobom trzecim zawodowo trudniącym się takimi czynnościami.
4. Ambro Express nie świadczy usług w odniesieniu do poniżej wymienionych grup towarowych, a zatem postanowienia Warunków nie mają do nich zastosowania:
 - a) rzeczy łatwo psujące się i towary wymagające przewozu w kontrolowanej temperaturze,
 - b) rzeczy wydzielające zapachy,
 - c) przesyłki wartościowe, tj. pieniądze, weksle, czek, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy, inne dokumenty bankowe i finansowe, papiery wartościowe, złoto, srebro, pozostałe metale z grupy platynowców, wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, zbiory archiwalne, dokumenty,
 - d) plany, wzory, prototypy,
 - e) mienie przemieszczalne,
 - f) zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
 - g) żywe zwierzęta,
 - h) broń, amunicja,
 - i) narkotyki, substancje psychotropowe, preparaty, w tym leki, wymagające specjalnych warunków,
 - j) towary, które ze względu na swoje właściwości, stanowią zagrożenie dla zdrowia lub życia albo mogą uszkodzić inne towary lub mienie Ambro Express lub jego podwykonawców,
 - k) towary niebezpieczne wszystkich klas w rozumieniu Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957, towary objęte Krajowym Systemem Przesyłek Monitorowanych SENT,

l) towary, które wymagają odrębnych zezwoleń, koncesji, lub ich przewóz jest zabroniony przez prawo.

5. W przypadku przekazania do realizacji usług Przesyłek, o których mowa w pkt 4, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości **50 000,00 zł**, przy czym Ambro Express ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary.

§4. Zlecenia

1. Zlecenie składane jest:

- a) za pośrednictwem WebTucker, po uprzednim zarejestrowaniu, otrzymaniu indywidualnego numeru klienta i utworzeniu konta,
- b) w formie elektronicznej transmisji danych,
- c) na formularzu Ambro Express przesłanym za pomocą poczty elektronicznej.

2. Ambro Express nie jest odpowiedzialny za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem Zlecenia ustnie lub telefonicznie, jeśli nie zostało ono pisemnie potwierdzone przez Zleceniodawcę w sposób, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Ambro Express nie jest także odpowiedzialny za skutki dodatkowych poleceń i wskazówek, udzielanych przez Zleceniodawcę bezpośrednio osobom nieupoważnionym do działania w imieniu Ambro Express. Dla uniknięcia wątpliwości, ustala się, że kierowca nie jest osobą upoważnioną do działania w imieniu Ambro Express.

3. Zlecenie wykonania usługi musi być złożone w dniu roboczym, na co najmniej jeden dzień roboczy przed planowanym załadunkiem, chyba że Strony ustalą inaczej. Nietrzymanie powyższego terminu upoważnia Ambro Express do odmowy wykonania przekazanego Zlecenia lub do przesunięcia terminu jego realizacji.

4. Umowę uważa się za zawartą w chwili potwierdzenia Zlecenia przez Ambro Express.

5. Zleceniodawca ma obowiązek zapewnienia, aby Zlecenie było prawidłowe i kompletne. Zleceniodawcę obciążają wszelkie następstwa podania niedokładnych, niekompletnych lub nieprawidłowych danych, również, co do reprezentacji osób udzielających Zlecenia oraz danych zawartych w dokumentach, korespondencji lub podanych na Przesyłce, a także wadliwego opakowania przesyłki itp., również w przypadku, gdy niedokładność, niekompletność, względnie nieprawidłowość powstały bez jego winy.

6. W przypadku, gdy Odbiorcą jest osoba fizyczna i Zleceniodawca w treści Zlecenia nie poda prawidłowego numeru telefonu kontaktowego Odbiorcy, Ambro Express przysługuje prawo do wstrzymania realizacji Zlecenia i obciążenia Zleceniodawcy kosztami składowania Przesyłki do czasu podania przez Zleceniodawcę prawidłowych danych.

7. W razie odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z powodów innych niż wyłączna wina Ambro Express, Ambro Express należy się stosowne wynagrodzenie za już wykonane czynności oraz zwrot poniesionych wydatków lub pokrycie poniesionych szkód, przy czym minimalne wynagrodzenie za czynności podjęte do momentu załadunku, niezależnie od zakresu wykonanych czynności ustala się na kwotę stanowiącą równowartość 30% pełnego wynagrodzenia.

8. Ambro Express zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zlecenia w przypadku gdy:

- a) Przesyłka zawiera towar podlegający wyłączeniu zgodnie z zapisami §4 pkt 4,
- b) Zlecenie zostało złożone w sposób inny niż opisany w pkt 1 powyżej,
- c) opakowanie Przesyłki jest wadliwe, niedostateczne lub przesyłka nie jest opakowana,
- d) Zleceniodawca opóźnia się w regulowaniu płatności za usługi wykonane przez Ambro Express,
- e) innych przypadkach, w tym opisanych w Warunkach.

Ambro Express nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z odmową przyjęcia Zlecenia w przypadkach opisanych powyżej.

9. Ambro Express zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zawartości Przesyłki. Sprawdzenie to odbywa się w obecności Nadawcy lub osoby trzeciej zaproszonej przez Ambro Express do tej czynności. W razie stwierdzenia niezgodności oświadczeń złożonych przez Zleceniodawcę i/lub Nadawcę w dokumentach przewozowych, Ambro Express obciąży Zleceniodawcę kosztami sprawdzenia.

10. Oferty Ambro Express i zawarte w nich postanowienia na temat cen i usług odnoszą się tylko do towarów o normalnych rozmiarach, normalnym ciężarze i normalnych właściwościach (o ile nie ustalono inaczej); zakładają one standardowe środki techniczne w tym transportowe, niczym nie skrepowane możliwości połączeń komunikacyjnych, możliwość natychmiastowej dalszej wysyłki towarów podobnie jak obowiązywalność dotychczasowych opłat przewoźniczych, stosunków walutowych i taryf, leżących u podstaw tych ofert i porozumień, chyba że zmiany te były wzięte wcześniej pod uwagę i przewidywalne.

11. Skorygowane Zlecenie wymaga ponownej akceptacji Ambro Express. Za zmianę Zlecenia naliczana jest opłata w wysokości określonej w ofercie. Ambro Express przysługuje prawo do dokonania korekty wynagrodzenia za usługę w oparciu o skorygowane Zlecenie.

12. Ambro Express przysługuje prawo do korekty wynagrodzenia za usługę w sytuacji stwierdzenia rozbieżności w cechach Przesyłki tj. waga, wymiary, rodzaj opakowań, itp. w dowolnym momencie realizacji Zlecenia. Dla uniknięcia wątpliwości, wymiary Przesyłki oznaczają wymiary towaru lub wymiary nośnika, w zależności od tego, który z tych wymiarów jest większy.

§5 Wykonanie usługi

1. Po potwierdzeniu Zlecenia przez Ambro Express, Zleceniodawca zobowiązany jest do:

- a) przygotowania i wydania Przesyłki w ustalonym miejscu i czasie,
- b) prawidłowego zapakowania oraz zabezpieczenia Przesyłki przed uszkodzeniem,
- c) odpowiedniego oznaczenia każdego opakowania (transportowego) etykietą adresową,
- d) umieszczenia Listów Przewozowych (minimum 2 egzemplarze) oraz ewentualnych dodatkowych dokumentów w przyłdze przytwierdzonej do opakowania transportowego razem z etykietą adresową,
- e) wydania Ambro Express wszystkich niezbędnych dokumentów wymaganych dla prawidłowego wykonania usługi,
- f) poinformowania Ambro Express o szczególnych właściwościach Przesyłki i właściwego oznakowania Przesyłki,
- g) wydania Przesyłki w czasie nie przekraczającym 15 minut od momentu podstawienia pojazdu przez Ambro Express,
- h) informowania Ambro Express o wszelkich okolicznościach mających wpływ na prawidłowe wykonanie usługi.

2. W przypadku składania Zleceń, w sposób określony w §4 pkt 1 lit. a) lub b), Nadawca zobowiązany jest do przygotowania Przesyłki z kompletem dokumentów tj. Listą Zbiorczą Przesyłek, Listami Przewozowymi oraz ewentualnie dodatkowymi dokumentami towarzyszącymi Przesyłce zgodnie z warunkami określonymi w umowie lub ofercie.

3. Zleceniodawca zobowiązany jest powierzać Ambro Express towar zabezpieczony w sposób umożliwiający przeładunki oraz przewóz bez jego uszkodzenia przy wykonywaniu standardowych czynności logistycznych i spedycyjnych. W przypadkach, kiedy Ambro Express uzna za konieczne zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, koszty tych zabezpieczeń pokryje Zleceniodawca.

4. Nadawca ponosi odpowiedzialność za właściwe wypisanie listu przewozowego, w tym wpisując obligatoryjnie wymiary oraz wagę wysyłanej przesyłki.

5. Zleceniodawca zobowiązany jest posiadać stosowny tytuł prawny do towaru i w związku z tym

może skutecznie zaciągać wszelkie zobowiązania zawarte w niniejszych Warunkach.

6. Potwierdzenie przyjęcia Przesyłki do przewozu na dokumentach przewozowych oznacza przyjęcie przesyłki co do ilości i rodzaju opakowań zbiorczych, nie jest zaś potwierdzeniem jej zawartości, wartości lub ciężaru, oraz liczby opakowań jednostkowych w opakowaniach zbiorczych.

7. Na żądanie Zleceniodawcy i za osobnym wynagrodzeniem ustalonym przez Strony, Ambro Express udziela Zleceniodawcy innych informacji i ewentualnych porad dotyczących realizacji zlecenia. Ambro Express udziela tych informacji według najlepszej swojej wiedzy, niemniej jednak ostateczną decyzję co do zastosowania się do tych informacji lub porad, na swoje wyłączne ryzyko, podejmuje Zleceniodawca.

8. Na dowód wykonanej dostawy, tj. podstawienia towaru do dyspozycji odbiorcy, Ambro Express żąda od Odbiorcy potwierdzenia odbioru opisanej w dokumentach przewozowych Przesyłki. Jeżeli Odbiorca odmawia wystawienia niniejszego poświadczenia, Ambro Express zwróci się o wskazówki do Zleceniodawcy (o ile jest to możliwe). Przy braku potwierdzenia odbioru Ambro Express ma prawo zwrotu Przesyłki na adres Nadawcy. Usługa zwrotu zostanie zrealizowana według stawek w ofercie.

9. Odbiorcy nie przysługuje prawo do rozpakowania Przesyłki i sprawdzenia jej zawartości przed potwierdzeniem jej odbioru, jeżeli Przesyłka dostarczona została bez śladów ingerencji i uszkodzeń.

10. W przypadku braku możliwości zrealizowania dostawy z przyczyn innych niż zawinione przez Ambro Express i powstania konieczności składowania Przesyłki, Ambro Express przysługuje prawo do obciążania Zleceniodawcy kosztami składowania począwszy od trzeciego dnia licząc od daty dostawy wynikającej z treści Zlecenia.

11. Potwierdzenie dostawy w formie kopii Listów Przewozowych lub ich elektronicznych kopii udostępnianie jest Zleceniodawcy przez Ambro Express w archiwum, lub w inny ustalony sposób, po zamknięciu i rozliczeniu dostawy.

12. Dostawa jest uznana za terminową, jeśli jest dostarczona zgodnie ze Zleceniem co do dnia i miejsca, przy czym standardowymi godzinami dostaw są godziny od 8.00 do 17.00. Zarówno dostawy, jak i odbiory, realizowane są w Dni robocze. Dla uniknięcia wątpliwości, godziny dostawy, podane przez Zleceniodawcę w treści Zlecenia pełnią jedynie funkcje pomocnicze i wskazują preferowany przedział czasowy dostawy.

13. Ambro Express nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę, jeśli powstała ona z przyczyn niezależnych od Ambro Express. Główne przyczyny niezależne od Ambro Express to m.in.:

- a) blokady komunikacyjne,
- b) kierowanie dostawy do Odbiorców, którzy nie posiadają infrastruktury lub wyposażenia niezbędnego do przyjęcia dostawy,
- c) wprowadzenie ograniczeń krajowych lub lokalnych uniemożliwiających dostawę do Odbiorcy, o ile zostaną one wprowadzone formalnym komunikatem władz,
- d) błędy w danych przekazanych w Zleceniu, które mogą wpływać na jego terminową i kompletną realizację,
- e) wstrzymanie realizacji Zlecenia przez Ambro Express, o którym mowa w sekcji §4 pkt 2,
- f) przekazywanie poleceń zmieniających istotne warunki Zlecenia w trakcie jego realizacji,
- g) zdarzenia losowe niezależne od Ambro Express,
- h) niewykonanie zobowiązań opisanych w §4

16. W przypadku braku szczegółowych wskazówek ze strony Zleceniodawcy lub trudności w ich uzyskaniu, Ambro Express zabezpiecza interesy Zleceniodawcy na jego koszt, działając według własnego uznania w sposób najkorzystniejszy dla Zleceniodawcy w wyborze drogi, środków, warunków i sposobów przewozu oraz składowania i załadowania przesyłek itp., o czym, w miarę możliwości, powinien przedzielić Zleceniodawcę.

14. Ambro Express może przesłać Przesyłkę łącznie z innymi towarami jako Przesyłkę zbiorową, za Zbiorczym Listem Przewozowym (ZLP). W szczególności, Ambro Express może wykonywać usługi w ramach ładunków drobnicowych, z uwzględnieniem przeładunków.

15. Wykonywanie czynności ładunkowych tj. załadunku i rozładunku Przesyłek należy odpowiednio do obowiązków Nadawcy i Odbiorcy. Ambro Express nie ma obowiązku wykonywania czynności ładunkowych ani zapewnienia środków technicznych lub urządzeń umożliwiających załadunek i rozładunek. Kierowca dostarczający Przesyłkę, o ile jej waga nie przekracza 200 kg i możliwe jest użycie przez kierowcę ręcznego wózka paletowego, może na życzenie Odbiorcy przenieść towar do skraj skrzyni ładunkowej. W razie braku możliwości skorzystania z ręcznego wózka paletowego, kierowca nie ma obowiązku przemieszczania Przesyłek, których waga przekracza 50 kg/opakowanie. Ewentualna pomoc Ambro Express przy załadunku i rozładunku udzielana jest na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Nadawcy lub Odbiorcy.

16. Przeszkody - niezależnie od Ambro Express lub innej osoby, działającej na jego zlecenie (zarządzenie władz, wypadki żywiołowe, strajki, blokady dróg itp.) – uniemożliwiające wykonanie w całości lub części obowiązków Ambro Express, zwalniają go na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie Zlecenia. O przeszkodach tych Ambro Express, w miarę możliwości, powinien powiadomić Zleceniodawcę. Gdy ich trwanie przedłuża się nadmiernie, Ambro Express może odstąpić od umowy nawet, gdy jest ona częściowo wykonana. Jednakże przed odstąpieniem od umowy, Ambro Express zobowiązany jest zabezpieczyć Przesyłkę i interes Zleceniodawcy w porozumieniu z nim. W razie takiego odstąpienia przez Ambro Express od umowy należy mu się zwrot wydatków, poniesionych w związku z wykonaniem zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.

§6 Usługi dodatkowe

Ambro Express oferuje Zleceniodawcy, na jego koszt, możliwość skorzystania z opisanych poniżej usług dodatkowych. Zlecenie realizacji usługi dodatkowej odbywa się, w zależności od trybu składania Zleceń, poprzez zaznaczenie przez Zleceniodawcę na liście przewozowym stosownych pól w treści Zlecenia – liście przewozowym. Wprowadzenie informacji o usługach dodatkowych w innych, nieprzeznaczonych do tego polach tekstowych, nie oznacza złożenia zlecenia na ich wykonanie przez Ambro Express.

§7 COD –pobranie za przesyłkę

1. COD – pobranie za Przesyłkę – usługa dodatkowa–polegająca na pobraniu od Odbiorcy należności przysługującej Zleceniodawcy za Przesyłkę i przekazaniu jej Zleceniodawcy. Wysokość kwoty pobrania nie może przekroczyć 7.000,00 zł (siedem tysięcy złotych) łącznie w odniesieniu do wszystkich Przesyłek nadanych w danym dniu przez jednego Nadawcę i dostarczanych do jednego Odbiorcy.
2. Złożenie Zlecenia na COD odbywa się poprzez wpisanie kwoty pobrania we właściwym polu Zlecenia.
3. Odbiorca zobowiązany jest do przygotowania odliczonej kwoty pobrania, kierowca nie ma obowiązku posiadania środków pieniężnych.
4. Ambro Express ma prawo odmówić wykonania usługi COD bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
5. Odmowa uregulowania przez Odbiorcę określonej przez Zleceniodawcę kwoty pobrania lub brak odliczonej kwoty pobrania traktowane są jak odmowa przyjęcia Przesyłki. Ambro Express w takim przypadku zwraca Przesyłkę do Nadawcy, koszt transportu w obie strony ponosi Zleceniodawca.
6. Pobrane przez Ambro Express kwoty pobrań przekazywane są, na konto bankowe wskazane pisemnie przez Zleceniodawcę, w cyklach tygodniowych w każdy czwartek za pobrania dokonane w tygodniu poprzednim, przy czym za dzień wpłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Ambro Express. Ambro Express nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności za opóźnienie płatności, w przypadku błędnego podania numeru konta przez Zleceniodawcę.

7. Ambro Express nie ponosi odpowiedzialności za błędne podanie przez Zleceniodawcę kwoty pobrania w Zleceniu.
8. Wszelka odpowiedzialność Ambro Express z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi COD ograniczona jest do wysokości kwoty pobrania.

§8 Płatności

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do dokonania zapłaty za wykonane przez Ambro Express usługi w kwocie każdorazowo ustalonej przez strony. W razie braku odmiennej umowy, wszelkie należności Ambro Express płatne są w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury przez Ambro Express.
2. Ambro Express może uzależnić wykonanie zlecenia od wpłacenia zaliczki na poczet wydatków związanych z jego wykonaniem. Ambro Express może również uzależnić wydanie przesyłki od dokonania zapłaty wynagrodzenia należnego Ambro Express za dane Zlecenie.
3. W przypadku opóźnienia w regulowaniu przez Zleceniodawcę płatności za usługi wykonane przez Ambro Express, Ambro Express ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych. Niezależnie od uprawnienia do żądania zapłaty odsetek, Ambro Express może powstrzymać się z wydaniem Przesyłki do czasu uregulowania wszystkich należności, których termin zapłaty upłynął bezskutecznie. Dodatkowo Ambro Express przysługuje prawo zastawu na Przesyłce.
4. Ambro Express nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnienia realizacji Zlecenia w sytuacji, gdy Zleceniodawca nie będzie regulował należności w ustalonym przez Strony terminie.
5. Zajęcie, przepadek (konfiskata) lub inne działania, dotyczące Przesyłki nie mają wpływu na roszczenia Ambro Express wobec Zleceniodawcy, o ile działania te nie były następstwem rażącego niedbalstwa Ambro Express.
6. Ambro Express przysługuje prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków każdorazowo wynikających ze zleceń w tym prawo do cedowania wierzytelności na wybrany przez siebie podmiot, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody.

§9 Odpowiedzialność

1. Ambro Express odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez siebie lub osoby, z których pomocą zobowiązanie wykonuje lub, którym powierza wykonanie usług, zgodnie z:
 - a) przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, w odniesieniu do usług w transporcie krajowym w części dotyczącej „umowy spedycji”, z zastrzeżeniem postanowień poniżej;
2. W zakresie usług w transporcie krajowym Ambro Express jest odpowiedzialny za przewoźników, dalszych spedytorów, składowników, przeładowców i inne osoby, którymi się posługuje przy wykonaniu Zlecenia, chyba, że nie ponosi winy w ich wyborze.
3. W każdym przypadku, poza opóźnieniem dostawy, powstania szkody w Przesyłce odpowiedzialność Ambro Express za usługi świadczone w transporcie krajowym ograniczona jest do kwoty 100 zł (sto złotych), chyba, że Zleceniodawca wskazał Ambro Express w treści Zlecenia i listu przewozowego wartość Przesyłki towarowej, którą zamierza nadać. Podanie przez Zleceniodawcę wartości Przesyłki oznacza zaakceptowanie przez Niego wynagrodzenia Ambro Express z tytułu przewozu takiej Przesyłki. W przypadku Przesyłek o wartości wskazanej przez Zleceniodawcę, Ambro Express zobowiązany jest do ich dodatkowego ubezpieczenia w zakresie opisanym Instytutowymi Klauzulami Ładunkowymi (A) 1/1/09. Wskazanie wartości przewożonej Przesyłki nie stanowi „deklaracji wartości przewożonych rzeczy”, o której mowa w art. 40 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo Przewozowe.
4. Odpowiedzialność Ambro Express za szkody wynikające z opóźnienia dostawy ograniczona jest do wysokości poniesionej przez Zleceniodawcę/Nadawcę/Odbiorcę szkody, nie więcej jednak niż

do wysokości wynagrodzenia brutto.

5. Ambro Express jest zwolniony od odpowiedzialności jeżeli Przesyłka dostarczona została bez śladów ingerencji (szkoda ukryta) lub Odbiorca, w trakcie dokonywania odbioru, nie wpisał uwag o uszkodzeniu lub braku towaru do Listu Przewozowego i nie sporządził stosownego protokołu szkody, oraz po zbadaniu okoliczności powstania szkody nie można przypisać winy bezpośrednio Ambro Express. Protokół szkody, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga dla swej ważności podpisu kierowcy. Każdorazowo stroną zobowiązaną do udowodnienia winy Ambro Express w takim przypadku jest Zleceniodawca.

6. W przypadku powstania szkody Zleceniodawca zobowiązany jest udokumentować, że towar w określonej ilości i o określonych właściwościach został przekazany Ambro Express.

8. Ambro Express nie ponosi odpowiedzialności także za szkody spowodowane przez:

- a) winę poszkodowanego,
- b) winę osoby trzeciej,
- c) brak lub wadliwość opakowania Przesyłki,
- d) niedostarczenie przez Zleceniodawcę w odpowiednim czasie specyfikacji i innych dokumentów,
- e) szczególne niebezpieczeństwo wynikające z wadliwego załadowania i rozładowania przesyłki, jeżeli załadunek i rozładunek nie został dokonany przez Ambro Express lub osoby trzecie działające w jego imieniu,
- f) naturalne właściwości towaru, np. łamliwość, rdza, utlenianie się, rozsypanie, podatność towaru na zmiany temperatury, samoistne wewnętrzne zepsucie itp..

9. Odpowiedzialność odszkodowawcza Ambro Express ograniczona jest do odpowiedzialności za szkodę rzeczywistą. Ambro Express nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody pośrednie, w tym utracone korzyści Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy. Ambro Express nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zapłacenia przez Zleceniodawcę, Nadawcę lub Odbiorcę odszkodowań, w tym kar umownych, osobom trzecim, w wyniku jakichkolwiek zdarzeń, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Ambro Express.

10. Odpowiedzialność Ambro Express z tytułu realizacji usług jest wyłączona w przypadku niedopełnienia przez Zleceniodawcę, Nadawcę lub Odbiorcę ich zobowiązań w zakresie, w jakim miało to wpływ na wykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi przez Ambro Express.

11. Ambro Express nie jest odpowiedzialny za uszkodzenie, ubytek lub opóźnienie powstałe z przyczyn od niego niezależnych (tj.: strajki, zakazy administracyjne ograniczające ruch pojazdów, blokady, itp.). W szczególności Ambro Express nie odpowiada za szkody i opóźnienie spowodowane działaniem lub zaniechaniem Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy lub osób trzecich, działających w ich imieniu.

§10. Reklamacje

1. Uprawnionym do wnoszenia reklamacji z tytułu zleconych usług jest Zleceniodawca lub Odbiorca. Jeżeli z reklamacją występuje inna osoba zamiast uprawnionej, dołącza się dokument przelewu praw albo pełnomocnictwo, w którym określono przedmiot reklamacji.

2. Reklamacje muszą być wniesione poprzez prawidłowe wypełnienie formularzy znajdujących się na stronie internetowej www.ambro.pl. Do reklamacji muszą być dołączone dokumenty wymienione na przywołanej stronie internetowej.

3. W przypadku, gdy reklamację wniosła osoba nieuprawniona lub reklamacja nie jest kompletna, Ambro Express jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia wniesienia reklamacji zażądać odpowiedniego jej poprawienia lub uzupełnienia w terminie 1 miesiąca od daty wysłania takiego żądania, pod rygorem uznania reklamacji za nie wniesioną, o czym Ambro Express winien uprzedzić reklamującego.

4. Jeżeli reklamacja została wniesiona prawidłowo i jest kompletna lub została uzupełniona, Ambro Express udziela wstępnej odpowiedzi najpóźniej w terminie 30 dni odpowiednio od daty jej

otrzymania lub uzupełnienia.

5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty wynagrodzenia Ambro Express oraz nie uprawnia Zleceniodawcy do dokonania potrącenia wysokości roszczeń z jakiegokolwiek należnościami przysługującymi Ambro Express.

§11. Klauzula poufności

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji jakie uzyskał o Ambro Express w związku ze współpracą. Obowiązek zachowania w tajemnicy obejmuje w szczególności: treść wszelkich umów i porozumień zawartych pomiędzy Zleceniodawcą i Ambro Express, wszelkie informacje mające znaczenie gospodarcze dotyczące zakładów, organizacji, kadr, współpracowników, kontrahentów, wskaźników, finansów, technologii, rozwiązań technicznych, programów, materiałów („Informacje Poufne”).

2. Jako informacje poufne nie są traktowane informacje podane przez Ambro Express do publicznej wiadomości, jak również informacje znane Zleceniodawcy przed rozpoczęciem współpracy.

3. Udostępnienie Informacji Poufnych przez Zleceniodawcę osobom trzecim możliwe jest jedynie za uprzednią pisemną zgodą Ambro Express albo na żądanie sądu, prokuratury, policji i innych organów państwowych uprawnionych do ich uzyskania na podstawie ustawy. W tym ostatnim wypadku Zleceniodawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Ambro Express o wpłynięciu takiego żądania. W obu wypadkach Zleceniodawca udostępni Informacje Poufne jedynie w niezbędnym zakresie

§12 Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć pomiędzy Ambro Express a Zleceniodawcą, Nadawcą lub Odbiorcą w związku z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Ambro Express.

§13. [Postanowienia dodatkowe]

Dochodzenie roszczeń odszkodowawczych przez Zleceniodawcę na drodze postępowania sądowego przysługuje Zleceniodawcy –po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej, według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

§19. [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin, Cennik znajdują się na stronie internetowej www.ambro.pl. Zleceniodawca jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed przekazaniem Przesyłki Ambro Express.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2018 r

