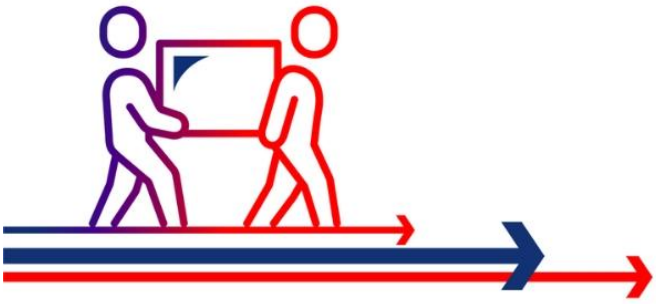
AmbroExpress

PROCEDURA
DOSTAW
HOME DELIVERY



OGÓLNE ZASADY
REALIZACJI
DOSTAW Z WNIESIENIEM

ul. Przemysłowa 18
62-731 Przykona

+48 503 509 200

bok@ambro.pl

ambroexpress.pl

Procedura usługi Home Delivery w firmie Ambro Express

I. Ogólne zasady usługi Home Delivery

1. Firma Ambro Express sp. z o.o. oferuje usługę Home Delivery, która realizowana jest przez profesjonalny zespół składający się z jednego lub dwóch pracowników, w zależności od wagi i rozmiaru przesyłki.
2. Usługa Home Delivery obejmuje dostarczenie towaru bezpośrednio pod wskazany adres, z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa oraz dbałości o mienie klienta. Pracownicy firmy są odpowiednio przeszkoleni, aby zagwarantować bezpieczny transport, rozładunek, a w przypadku wyboru dodatkowych usług, także rozpakowanie towaru, drobny montaż.
3. Usługi dodatkowe realizowane w ramach Home Delivery są płatne zgodnie z cennikiem określonym w ofercie, podpisanej przez klienta. Zamówienie tych usług musi nastąpić w momencie zlecania dostawy, aby mogły być uwzględnione w harmonogramie operacyjnym.
4. Wszystkie usługi dodatkowe, takie jak rozpakowanie, montaż lub odbiór mebla wedle zlecenia odbioru, są realizowane wyłącznie bezpośrednio po dostarczeniu przesyłki, podczas jednej wizyty pracowników Ambro Express.
5. Pracownicy Ambro Express zobowiązani są podczas dostawy do oceny warunków terenowych oraz ciągów komunikacyjnych, aby upewnić się, że dostawa przebiegnie sprawnie i bez ryzyka uszkodzenia zarówno przesyłki, jak i otoczenia. Wszystkie działania muszą być podejmowane z należytą starannością, szczególnie przy transporcie przedmiotów o dużej wadze i gabarytach.
6. Odbiorca przesyłki ma obowiązek znajdować się pod adresem wskazanym w zleceniu przewozowym w dniu doręczenia, aby odebrać przesyłkę osobiście oraz umożliwić realizację usług dodatkowych.
7. W przypadku realizacji usług dodatkowych, Odbiorca zobowiązany jest umożliwić pracownikom Ambro Express dostęp do pomieszczeń, w których świadczona będzie usługa, oraz przygotować miejsce jej wykonania. Obejmuje to w szczególności odpowiednie zabezpieczenie podłóg i ścian przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem, a także udrożnienie ciągów komunikacyjnych, umożliwiających terminowe i bezpieczne wniesienie przesyłki.

II. Usługa wniesienia przesyłki

1. Usługa wniesienia przesyłki stanowi jeden z kluczowych elementów oferty Home Delivery firmy Ambro Express. Pracownicy dokładają wszelkich starań, aby bezpiecznie dostarczyć towar do wnętrza budynku klienta, dbając o bezpieczeństwo zarówno samej przesyłki, jak i nieruchomości.
2. Zależnie od rodzaju nieruchomości, wniesienie przesyłki realizowane jest jak poniżej:
    - **Budynki wyposażone w windę**: Przesyłka jest dostarczana na dowolne piętro, o ile winda jest przystosowana do przewozu towarów, tj. posiada odpowiednie wymiary i nośność.
    - **Budynki bez windy**: W przypadku braku windy, wniesienie przesyłki możliwe jest maksymalnie do czwartego piętra włącznie.
3. W sytuacji, gdy waga, gabaryty przesyłki lub ograniczenia przestrzenne, takie jak niedrożne lub nieodpowiednio przygotowane ciągi komunikacyjne, uniemożliwiają bezpieczne wniesienie towaru, pracownicy Ambro Express mogą odmówić realizacji tej części usługi.

III. Usługa rozpakowania przesyłki oraz wyrzucenia zbędnego opakowania

1. Ambro Express oferuje dodatkową usługę polegającą na rozpakowaniu dostarczonego towaru. W celu realizacji usługa ta musi zostać wybrana w momencie składania zlecenia przez płatnika przesyłki.
2. Zespół Ambro Express przystępuje do rozpakowania przesyłki wyłącznie w obecności odbiorcy, gwarantując, że wszystkie czynności są wykonywane z należytą starannością i dbałością o przesyłkę. Podczas procesu rozpakowywania pracownicy zwracają szczególną uwagę na delikatny charakter towaru, aby zapobiec jakimkolwiek uszkodzeniom.
3. Na życzenie klienta, pracownicy Ambro Express mogą wynieść zbędne opakowania do wskazanego przez odbiorcę miejsca. Usługa ta nie obejmuje transportu opakowań poza teren nieruchomości.

IV. Usługa drobnego montażu

1. Ambro Express oferuje możliwość skorzystania z usługi drobnego montażu, szczególnie przydatnej przy dostawach mebli lub sprzętu wymagającego podstawowych czynności montażowych, takich jak dokręcenie uchwytów czy zagłówków.
2. Realizacja montażu dla konkretnego typu towaru powinna zostać skonsultowana pomiędzy płatnikiem, a Ambro Express w celu potwierdzenia możliwości operacyjnych dotyczących realizacji usługi.
3. Standardowy czas trwania montażu nie może przekraczać 30 minut. W przypadku, gdy montaż wymaga więcej czasu, pracownicy są zobowiązani do skonsultowania dalszych działań z opiekunem operacyjnym w celu uzyskania odpowiednich instrukcji.
4. Pracownicy firmy są zobowiązani do realizacji montażu zgodnie z instrukcją producenta załączoną do przesyłki. Wszystkie czynności montażowe muszą być przeprowadzane zgodnie z wytycznymi producenta.
5. Usługa obejmuje wyłącznie drobne prace montażowe i nie przewiduje modyfikacji ani przeróbek mebli czy urządzeń, jak również nie obejmuje prac związanych z instalacjami elektrycznymi, hydraulicznymi, gazowymi czy wodnymi.