# REKLAMATIONSFORMULAR

**REKLAMATIONSNUMMER** ..... ..... ..... 
**ORT** **DATUM/UHRZEIT**

## I. FORM DER REKLAMATION/INTERVENTION:

☐ persönlich ☐ Brief ☐ E-Mail

## II. VERSANDINFORMATIONEN GEMÄSS FRACHTBRIEF:

Frachtbrief-Nr. ……

Die E-Mail-Adresse der Person, die die Reklamation einreicht: ……..

| **ABSENDER** | **EMPFÄNGER** |
|---|---|
| VORNAME UND NACHNAME / FIRMENNAME **TELEFON** | VORNAME UND NACHNAME / FIRMENNAME **TELEFON** |
| STRAßE / HAUSNUMMER / **WOHNUNG** | STRAßE / HAUSNUMMER / **WOHNUNG** |
| ☐☐ -- ☐☐☐ ..... ORT | ☐☐ --- ☐☐☐ ..... ORT |

Der Notifizierende ..... VORNAME UND NACHNAME **TELEFON**

(ABSENDER/EMPFÄNGER*) Datum ..... DATUM / UHRZEIT

der Zustellung:

## III. GRUND DER REKLAMATION/INTERVENTION:

A. ☐ keine Erstattung
B. ☐ Verspätete Lieferung
C. ☐ Nichtrückgabe von Dokumenten
D. ☐ Sachschaden/Defekt
E. ☐ falsch berechnete Gebühr
F. ☐ Velust
G. ☐ sonstige (welche).....

Beschreibung der Situation .....

.....

.....

## IV. ANSPRÜCHE DES KUNDEN

(oder andere Erwartungen an Ambro Express .....

.....

**Kundenname und Bankkontonummer:** .....

.....

## V. ANHÄNGE:

*Bei Reklamationen bezüglich physischer Beschädigung, Defekt oder Verlust kann das Fehlen der folgenden Dokumente dazu führen, dass die Reklamation nicht berücksichtigt wird.*

☐ Schadensbericht (Original/Kopie beglaubigt als originalgetreu*)

☐ Frachtbrief (Original/Kopie beglaubigt als originalgetreu*)

☐ Dokumente, die den Wert der Sendung bestätigen (Original/Kopie beglaubigt als originalgetreu*)

☐ andere (welche? Zum Beispiel: Fotos) .....

..... .....

**UNTERSCHRIFT DES BESCHWERDEFÜHRERS** **UNTERSCHRIFT DER PERSON, DIE DIE BESCHWERDE ANNIMMT**
(VOR- UND NACHNAME/STELLE)