

# Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Ambro Express sp. z o.o. sp. k.

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Ambro Express sp. z o.o. sp. k. stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 i dalszych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny w odniesieniu do świadczonych przez Ambro Express sp. z o.o. sp. k. usług przewozu.

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Ambro Express sp. z o.o. sp. k z siedzibą w Przykonia, przy ulicy Przemysłowej 18, 62-731 Przykonia (zwaną dalej „Ambro Express”) usług przewozu na terenie Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii.
2. Ambro Express świadczy usługi na rzecz osób fizycznych, prawnych, jak i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.

## §2

### Użyte w niniejszym regulaminie zwroty mają następujące znaczenie:

**Ambro Express** – Ambro Express sp. z o.o. sp. k. (dawniej ABM Energy sp. z o.o. Sp.k.) z siedzibą w Przykonia, ul. Przemysłowa 18, 62-731 Przykonia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000635536 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6681974952.

**Zleceniodawca** – osoba fizyczna (z wyłączeniem konsumenta zgodnie z definicją art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego), osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zlecająca Ambro Express, na podstawie Zlecenia, wykonanie usługi przewozu. Zleceniodawcą może być Nadawca, Odbiorca lub podmiot trzeci.

**Nadawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wydająca przesyłkę Ambro Express.

**Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, odbierająca przesyłkę od Ambro Express.

**List Przewozowy** – dokument przewozowy w transporcie krajowym, wystawiany na formularzu Ambro Express, zawierający informacje niezbędne do prawidłowego wykonania przewozu wchodzącego w zakres usług przewozowych.

**Cennik** – oferta, która określa wagę i gabaryty przesyłek wraz z podziałem na kategorie cenowe usług Ambro Express oraz terminy, w jakich mogą one zostać zrealizowane.

**Przesyłka** – rzeczy przyjęte do wykonania usługi przewozu od jednego nadawcy do jednego odbiorcy na podstawie jednego dokumentu, tj. Listu Przewozowego.

**Usługi dodatkowe** – czynności związane z usługą przewozu przyjęte do wykonania przez Ambro Express na zlecenie Zleceniodawcy, za którą Ambro Express pobiera dodatkową opłatę w wysokości określonej w ofercie.

**Pobranie/COD** – kwota pieniężna stanowiąca wartość zapłaty za dostarczony towar w ramach świadczenia Usługi, w wysokości wskazanej przez Zleceniodawcę lub/i Nadawcę, podlegająca pobraniu i przekazaniu według ustalonych procedur na rachunek bankowy wskazany przez Zleceniodawcę.

**Warunki** – niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług **Ambro Express sp. z o.o. sp. k.**

**Zlecenie** – zlecenie wykonania usług przewozu, złożone zgodnie z trybem i na zasadach opisanych w Warunkach, zawierające informacje niezbędne do prawidłowego wykonania usługi, m.in. dokładne dane adresowe Nadawcy, dokładne dane adresowe Odbiorcy, określenie rzeczy, masy, liczby sztuk opakowań zbiorczych, sposobu opakowania i oznaczenia, inne wskazówki dotyczące postępowania z Przesyłką. Dokładne dane adresowe zawierać muszą: nazwę, adres z oznaczeniem ulicy, kodu pocztowego i miejscowości, dane osoby kontaktowej wraz z numerem telefonu.

**Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**WebTrucker** – aplikacja internetowa dostępna na stronie internetowej [www.ambroexpress.pl](http://www.ambroexpress.pl), do użytkowania zgodnie z instrukcją użytkownika, do której Zleceniodawca otrzymuje dostęp do indywidualnego konta w aplikacji poprzez indywidualny login i hasło, co umożliwi wprowadzanie danych, zmian do Zlecenia oraz śledzenie statusu Przesyłki.

**Waga** – waga brutto przesyłki, tj. towaru wraz z opakowaniem.

### §3

#### Zakres obowiązywania Regulaminu

Wystawienie zlecenia przez Zleceniodawcę stanowi dowód zapoznania się i akceptację treści niniejszego Regulaminu oraz Cennika. Od tego momentu wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Cennika stają się wiążące dla obu stron w tym podczas realizacji kolejnych zleceń, chyba że postanowienia odrębnej umowy zawartej pomiędzy stronami stanowią inaczej.

### §4

#### Postanowienia ogólne

1. Ambro Express świadczy odpłatnie usługi przewozowe związane z organizacją przewozu w transporcie drogowym krajowym.
2. Ambro Express jest zobowiązany wykonywać swoje czynności z należytą starannością.
3. W wykonaniu usług, o których mowa w pkt 1 powyżej, Ambro Express ma prawo powierzyć wykonanie poszczególnych czynności wybranym przez siebie osobom trzecim zawodowo trudniącym się takimi czynnościami.
4. Ambro Express nie świadczy usług w odniesieniu do poniżej wymienionych grup towarowych, a zatem postanowienia Warunków nie mają do nich zastosowania:
  - a) rzeczy łatwo psujące się i towary wymagające przewozu w kontrolowanej temperaturze,
  - b) rzeczy wydzielające zapachy,
  - c) przesyłki wartościowe, tj. pieniądze, weksle, czek, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy, inne dokumenty bankowe i finansowe, papiery wartościowe, antyki, złoto, srebro, pozostałe metale z grupy platynowców, wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, zbiory archiwalne, dokumenty,
  - d) plany, wzory, prototypy,
  - e) mienie przemieszczalne,
  - f) sprzęty RTV oraz AGD,
  - g) włókna i szczątki włókna ludzkiego,
  - h) żywe zwierzęta,
  - i) broń, amunicja,
  - j) narkotyki, substancje psychotropowe, preparaty, w tym leki, wymagające specjalnych warunków,
  - k) towary, które ze względu na swoje właściwości, stanowią zagrożenie dla zdrowia lub życia albo mogą uszkodzić inne towary lub mienie Ambro Express lub jego podwykonawców,

l) towary niebezpieczne wszystkich klas w rozumieniu Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957, towary objęte Krajowym Systemem Przesyłek Monitorowanych SENT, m) towary, które wymagają odrębnych zezwoleń, koncesji, lub ich przewóz jest zabroniony przez prawo.

5. W przypadku przekazania do realizacji usług Przesyłek, o których mowa w pkt 4, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości **50 000,00 zł**, przy czym Ambro Express ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary.

## §5 Zlecenia

1. Zlecenie składane jest:

- a) za pośrednictwem WebTrucker, po uprzednim zarejestrowaniu, otrzymaniu indywidualnego numeru klienta i utworzeniu konta,
- b) w formie elektronicznej transmisji danych,
- c) na formularzu Ambro Express przesłanym za pomocą poczty elektronicznej.

2. Ambro Express nie jest odpowiedzialny za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem Zlecenia ustnie lub telefonicznie, jeśli nie zostało ono pisemnie potwierdzone przez Zleceniodawcę w sposób, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Ambro Express nie jest także odpowiedzialny za skutki dodatkowych poleceń i wskazówek, udzielanych przez Zleceniodawcę osobom bezpośrednio nieupoważnionym do działania w imieniu Ambro Express. Dla uniknięcia wątpliwości, ustala się, że kierowca nie jest osobą upoważnioną do działania w imieniu Ambro Express.

3. Zlecenie wykonania usługi musi być złożone w dniu roboczym, na co najmniej jeden dzień roboczy przed planowanym załadunkiem, chyba że Strony ustalą inaczej. Nietrzymanie powyższego terminu upoważnia Ambro Express do odmowy wykonania przekazanego Zlecenia lub do przesunięcia terminu jego realizacji.

4. Umowę uważa się za zawartą w chwili potwierdzenia Zlecenia przez Ambro Express. Ostateczny termin realizacji usług zostanie potwierdzony w momencie zaplanowania realizacji usługi.

5. Zleceniodawca ma obowiązek zapewnienia, aby Zlecenie było prawidłowe i kompletne. Zleceniodawcę obciążają wszelkie następstwa podania niedokładnych, niekompletnych lub nieprawidłowych danych, również co do reprezentacji osób udzielających Zlecenia oraz danych zawartych w dokumentach, korespondencji lub podanych na Przesyłce, a także wadliwego opakowania przesyłki itp., również w przypadku, gdy niedokładność, niekompletność, względnie nieprawidłowość powstały bez jego winy.

6. W przypadku, gdy Odbiorcą jest osobą fizyczną i Zleceniodawca w treści Zlecenia nie poda prawidłowego numeru telefonu kontaktowego Odbiorcy, Ambro Express przysługuje prawo do wstrzymania realizacji Zlecenia i obciążenia Zleceniodawcy kosztami składowania Przesyłki do czasu podania przez Zleceniodawcę prawidłowych danych.

7. W razie odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z powodów innych niż wyłączna wina Ambro Express, Ambro Express należy się stosowne wynagrodzenie za już wykonane czynności oraz zwrot poniesionych wydatków lub pokrycie poniesionych szkód, przy czym minimalne wynagrodzenie za czynności podjęte do momentu załadunku, niezależnie od zakresu wykonanych czynności ustala się na kwotę stanowiącą równowartość 30% pełnego wynagrodzenia, chyba że inna kwota wynika z oferty.

8. Ambro Express zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zlecenia w przypadku gdy:

- a) przesyłka zawiera towar podlegający wyłączeniu zgodnie z zapisami §4 pkt 4,
- b) zlecenie zostało złożone w sposób inny niż opisany w pkt 1 powyżej,
- c) opakowanie Przesyłki jest wadliwe, niedostateczne lub przesyłka nie jest opakowana,
- d) Zleceniodawca opóźnia się w regulowaniu płatności za usługi wykonane przez Ambro Express,
- e) innych przypadkach, w tym opisanych w Warunkach.

Ambro Express nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z odmową przyjęcia Zlecenia w przypadkach opisanych powyżej.

9. Ambro Express zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zawartości Przesyłki. Sprawdzenie to odbywa się w obecności Nadawcy lub osoby trzeciej zaproszonej przez Ambro Express do tej czynności. W razie stwierdzenia niezgodności oświadczeń złożonych przez Zleceniodawcę i/lub Nadawcę w dokumentach przewozowych, Ambro Express obciąży Zleceniodawcę kosztami sprawdzenia, według stawki zawartej w ofercie. Z weryfikacji stanu przesyłki sporządza się protokół.

10. Oferty Ambro Express i zawarte w nich postanowienia na temat cen i usług odnoszą się tylko do towarów o wskazanych w ofercie parametrach i właściwościach, zakładając standardowe środki techniczne w tym transportowe, niczym nie skrupowane możliwości połączeń komunikacyjnych, możliwość natychmiastowej dalszej wysyłki towarów podobnie jak obowiązywalność dotychczasowych opłat przewoźniczych, stosunków walutowych i taryf, leżących u podstaw tych ofert i porozumień, chyba że zmiany te były wzięte wcześniej pod uwagę i były przewidywalne.

11. Skorygowane Zlecenie wymaga ponownej akceptacji Ambro Express. Za zmianę Zlecenia naliczana jest opłata w wysokości określonej w ofercie. Ambro Express przysługuje prawo do dokonania korekty wynagrodzenia za usługę w oparciu o skorygowane Zlecenie.

12. Ambro Express przysługuje prawo do korekty wynagrodzenia za usługę w sytuacji stwierdzenia rozbieżności w cechach Przesyłki tj. waga, wymiary, rodzaj opakowań, itp. w dowolnym momencie realizacji Zlecenia. Dla uniknięcia wątpliwości, wymiary Przesyłki oznaczają wymiary towaru lub wymiary nośnika, w zależności od tego, który z tych wymiarów jest większy.

13. Zleceniodawca jest uprawniony do rezygnacji ze zlecenia z prawem do zwrotu zapłaconej ceny za usługę, o ile informacja o rezygnacji zostanie doręczona Zleceniobiorcy na adres e-mail: bok@ambro.pl, (w wiadomości należy podać nr przesyłki, imię, nazwisko zleceniodawcy oraz załączyć potwierdzenie przelewu), do momentu rozpoczęcia realizacji usługi. Rezygnacja złożona po rozpoczęciu czynności operacyjnych jest bezskuteczna, a Zleceniobiorca zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia.

## §6

### Wykonanie usługi

1. Po potwierdzeniu Zlecenia przez Ambro Express, Zleceniodawca zobowiązany jest do:

- a) przygotowania i wydania Przesyłki w ustalonym miejscu i czasie,
- b) prawidłowego zapakowania oraz zabezpieczenia Przesyłki przed uszkodzeniem (wymagane minimum opakowania/zabezpieczenia według instrukcji pakowania udostępnionej na stronie internetowej Ambro Express),
- c) odpowiedniego oznaczenia każdego opakowania (transportowego) etykietą adresową,
- d) umieszczenia Listów Przewozowych (minimum 2 egzemplarze) oraz ewentualnych dodatkowych dokumentów w przyłdzie przytwierdzonej do opakowania transportowego razem z etykietą adresową,
- e) wydania Ambro Express wszystkich niezbędnych dokumentów wymaganych dla prawidłowego wykonania usługi,
- f) poinformowania Ambro Express o szczególnych właściwościach Przesyłki i właściwego oznakowania Przesyłki,
- g) wydania Przesyłki w czasie nie przekraczającym 15 minut od momentu podstawienia pojazdu przez Ambro Express,
- h) informowania Ambro Express o wszelkich okolicznościach mających wpływ na prawidłowe wykonanie usługi.

2. W przypadku składania Zleceń, w sposób określony w §5 pkt 1 lit. a) lub b), Nadawca zobowiązany jest do przygotowania Przesyłki z kompletem dokumentów, tj. Listą Zbiorną Przesyłek, Listami Przewozowymi oraz ewentualnie dodatkowymi dokumentami towarzyszącymi Przesyłce zgodnie z warunkami określonymi w umowie lub ofercie.

3. Zleceniodawca zobowiązany jest powierzać Ambro Express towar zabezpieczony w sposób umożliwiający przeladunki oraz przewóz bez jego uszkodzenia przy wykonywaniu standardowych czynności logistycznych i przewozowych. W przypadkach, kiedy Ambro Express uzna za konieczne zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, koszty tych zabezpieczeń pokryje Zleceniodawca.

4. Nadawca ponosi odpowiedzialność za właściwe wypisanie listu przewozowego, w tym wpisując obligatoryjnie wymiary oraz wagę wysyłanej przesyłki.
5. Zleceniodawca zobowiązany jest posiadać stosowny tytuł prawny do towaru i w związku z tym może skutecznie zaciągać wszelkie zobowiązania zawarte w niniejszych Warunkach.
6. Potwierdzenie przyjęcia Przesyłki do przewozu na dokumentach przewozowych oznacza przyjęcie przesyłki co do ilości i rodzaju opakowań zbiorczych, nie jest zaś potwierdzeniem jej zawartości, wartości lub ciężaru, oraz liczby opakowań jednostkowych w opakowaniach zbiorczych. Przyjęcie przesyłki do przewozu nie stanowi domniemania prawidłowego opakowania przesyłki.
7. Na żądanie Zleceniodawcy i za osobnym wynagrodzeniem ustalonym przez Strony, Ambro Express udziela Zleceniodawcy innych informacji i ewentualnych porad dotyczących realizacji zlecenia. Ambro Express udziela tych informacji według najlepszej swojej wiedzy, niemniej jednak ostateczną decyzję co do zastosowania się do tych informacji lub porad, na swoje wyłączne ryzyko, podejmuje Zleceniodawca.
8. W przypadku ujawnienia, że przesyłka zawiera towary niebezpieczne lub których przewóz wymaga dodatkowych zezwoleń/opłat- Ambro EXPRESS przysługuje od Zleceniodawcy kara umowna w wysokości 50 000,00 zł.
9. Na dowód wykonanej dostawy, tj. podstawienia towaru do dyspozycji odbiorcy, Ambro Express żąda od Odbiorcy potwierdzenia odbioru opisanej w dokumentach przewozowych Przesyłki. Jeżeli Odbiorca odmawia wystawienia niniejszego poświadczenia, Ambro Express zwróci się o wskazówki do Zleceniodawcy (o ile jest to możliwe). Przy braku potwierdzenia odbioru Ambro Express ma prawo zwrotu Przesyłki na adres Nadawcy. Usługa zwrotu zostanie zrealizowana według stawek w ofercie.
10. Odbiorcy nie przysługuje prawo do rozpakowania Przesyłki i sprawdzenia jej zawartości przed potwierdzeniem jej odbioru.
11. W przypadku braku możliwości zrealizowania dostawy z przyczyn innych niż zawinione przez Ambro Express i powstania konieczności składowania Przesyłki, Ambro Express przysługuje prawo do obciążania Zleceniodawcy kosztami składowania począwszy od trzeciego dnia licząc od daty dostawy wynikającej z treści Zlecenia, nie mniejszymi niż 50,00 zł za każdą rozpoczętą dobę składowania, przy czym przyjmuje się, że doba kończy się o godz. 16.00 każdego dnia.
12. Potwierdzenie dostawy każdorazowo wynikać będzie z WebTrucker, na żądanie Zleceniodawcy AMBRO EXPRESS udostępni potwierdzenie dostawy w formie kopii Listów Przewozowych lub ich elektronicznych kopii- po zamknięciu i rozliczeniu dostawy.
13. Dostawa jest uznana za terminową, jeśli jest dostarczona zgodnie ze Zleceniem co do dnia i miejsca, przy czym standardowymi godzinami dostaw są godziny od 8.00 do 17.00. Zarówno dostawy, jak i odbiory, realizowane są w Dni robocze.
14. Godziny odbioru oraz dostawy, podane przez Zleceniodawcę w treści Zlecenia pełnią jedynie funkcje pomocnicze i wskazują preferowany (nie gwarantowany) przedział czasowy odbioru oraz dostawy.
15. Ambro Express nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę, jeśli powstała ona z przyczyn niezależnych od Ambro Express. Główne przyczyny niezależne od Ambro Express to m.in.:
  - a) blokady komunikacyjne,
  - b) kierowanie dostawy do Odbiorców, którzy nie posiadają infrastruktury lub wyposażenia niezbędnego do przyjęcia dostawy,
  - c) wprowadzenie ograniczeń krajowych lub lokalnych uniemożliwiających dostawę do Odbiorcy, o ile zostaną one wprowadzone formalnym komunikatem władz,
  - d) błędy w danych przekazanych w Zleceniu, które mogą wpływać na jego terminową i kompletną realizację,
  - e) wstrzymanie realizacji Zlecenia przez Ambro Express, o którym mowa w sekcji §5 pkt 2,
  - f) przekazywanie poleceń zmieniających istotne warunki Zlecenia w trakcie jego realizacji,
  - g) zdarzenia losowe niezależne od Ambro Express,
  - i) niewykonanie zobowiązań opisanych w §5
16. W przypadku braku szczegółowych wskazówek ze strony Zleceniodawcy lub trudności w ich uzyskaniu, Ambro Express zabezpiecza interesy Zleceniodawcy na jego koszt, działając według własnego uznania w sposób najkorzystniejszy dla Zleceniodawcy w wyborze drogi, środków, warunków i sposobów przewozu oraz składowania i załadowania przesyłek itp., o czym, w miarę możliwości, powinien uprzedzić Zleceniodawcę.
17. Ambro Express może przestać Przesyłkę łącznie z innymi towarami jako Przesyłkę zbiorową, za Zbiorczym Listem Przewozowym (ZLP). W szczególności, Ambro Express może wykonywać usługi w ramach ładunków drobnicowych, z uwzględnieniem przeładunków.

18. Wykonywanie czynności ładunkowych tj. załadunku i rozładunku Przesyłek należy odpowiednio do obowiązków Nadawcy i Odbiorcy. Ambro Express nie ma obowiązku wykonywania czynności ładunkowych ani zapewnienia środków technicznych lub urządzeń umożliwiających załadunek i rozładunek. Kierowca dostarczający Przesyłkę, o ile jej waga nie przekracza 200 kg i możliwe jest użycie przez kierowcę ręcznego wózka paletowego, może na życzenie Odbiorcy przemieścić towar do skraj skrzyni ładunkowej. W razie braku możliwości skorzystania z ręcznego wózka paletowego, kierowca nie ma obowiązku przemieszczania Przesyłek, których waga przekracza 50 kg/opakowanie. Ewentualna pomoc Ambro Express przy załadunku i rozładunku udzielana jest na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Nadawcy lub Odbiorcy.

19. Przeszkody niezależnie od Ambro Express lub innej osoby, działającej na jego zlecenie (zarządzenie władz, wypadki żywiołowe, strajki, blokady dróg itp.) – uniemożliwiające wykonanie w całości lub części obowiązków Ambro Express, zwalniają go na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie Zlecenia. O przeszkodach tych Ambro Express, w miarę możliwości, powinien powiadomić Zleceniodawcę. Gdy ich trwanie przedłuża się nadmiernie, Ambro Express może odstąpić od umowy nawet, gdy jest ona częściowo wykonana. Jednakże przed odstąpieniem od umowy, Ambro Express zobowiązany jest zabezpieczyć Przesyłkę i interes Zleceniodawcy w porozumieniu z nim. W razie takiego odstąpienia przez Ambro Express od umowy należy mu się zwrot wydatków, poniesionych w związku z wykonaniem zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.

20. Usługa zostaje uznana za wykonaną prawidłowo pomimo braku skutecznego doręczenia, w przypadku gdy:

- a) doręczenie nie mogło nastąpić z uwagi na nieprawidłowy adres lub numer telefonu wskazany w Zleceniu;
- b) brak możliwości skontaktowania się z Odbiorcą z uwagi na uszkodzony domofon, dzwonek itp.;
- c) jeżeli przesyłka nie została wydana z uwagi na brak gotówki na pobranie (COD).

21. W razie braku doręczenia przesyłki z przyczyn określonych w ust. 19 lub z innych przyczyn nie leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca wyśle do Zleceniodawcy wiadomość e-mail z prośbą o dyspozycję co do przesyłki (w zakresie usług oferowanych przez Zleceniobiorcę). W razie braku informacji zwrotnej w ciągu 24 h (a dla przesyłek, których dostawa ma nastąpić na terenie Niemiec – w ciągu 48 h) od dnia nadania wiadomości e-mail, Zleceniobiorca zwróci przesyłkę do nadawcy. Dyspozycje realizowane będą za wynagrodzeniem wskazanym w ofercie każdorazowo aktualnej dla daty wykonania dyspozycji.

22. Zleceniodawca zobowiązany jest do bieżącego śledzenia statusu Usługi za pośrednictwem WebTrucker. Wszelkie informacje zawarte w aplikacji są odzwierciedleniem rzeczywistego przebiegu realizacji Usługi. Brak zastrzeżeń co do informacji zawartych w aplikacji zgłoszonych przez Zleceniodawcę w terminie 3 dni od dnia wykonania Usługi, oznacza utratę możliwości powoływania się na brak realizacji usługi w przyszłości.

## §7

### Usługi dodatkowe

Ambro Express oferuje Zleceniodawcy, na jego koszt, możliwość skorzystania z opisanych poniżej usług dodatkowych. Ceny za usługi dodatkowe zawarte są w ofercie. Zlecenie realizacji usługi dodatkowej odbywa się w zależności od trybu składania Zleceń, poprzez zaznaczenie przez Zleceniodawcę na liście przewozowym stosownych pól w treści Zlecenia. Wprowadzenie informacji o usługach dodatkowych w innych, nieprzeznaczonych do tego polach tekstowych, nie oznacza złożenia zlecenia na ich wykonanie przez Ambro Express.

## §8

### COD – pobranie za przesyłkę

1. COD – pobranie za Przesyłkę – polega na pobraniu od Odbiorcy należności przysługującej Zleceniodawcy za Przesyłkę i przekazaniu jej na rachunek bankowy wskazany przez Zleceniodawcę.

Wysokość kwoty pobrania nie może przekroczyć 7.000,00 zł (siedem tysięcy złotych) łącznie w odniesieniu do wszystkich Przesyłek nadanych w danym dniu przez jednego Nadawcę i dostarczanych do jednego Odbiorcy.

2. Złożenie Zlecenia na COD odbywa się poprzez wpisanie kwoty pobrania we właściwym polu Zlecenia.
3. Odbiorca zobowiązany jest do przygotowania odliczonej kwoty pobrania, kierowca nie ma obowiązku posiadania środków pieniężnych.
4. Ambro Express ma prawo odmówić wykonania usługi COD bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
5. Odmowa uregulowania przez Odbiorcę określonej przez Zleceniodawcę kwoty pobrania lub brak odliczonej kwoty pobrania traktowana jest jak odmowa przyjęcia Przesyłki. Ambro Express w takim przypadku zwraca Przesyłkę do Nadawcy, koszt transportu w obie strony ponosi Zleceniodawca.
6. Pobrane przez Ambro Express kwoty pobrań przekazywane są na konto bankowe wskazane pisemnie lub poprzez WebTrucker przez Zleceniodawcę. Specyfikacje wysyłane są drogą mailową w czwartki za przesyłki doręczone od piątku do czwartku w poprzednim tygodniu, przelewy realizujemy w kolejnych dwóch dniach roboczych, przy czym za dzień wpłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Ambro Express. Ambro Express nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności za opóźnienie płatności, w przypadku błędnego podania numeru konta przez Zleceniodawcę.
7. Ambro Express nie ponosi odpowiedzialności za błędne podanie przez Zleceniodawcę kwoty pobrania w Zleceniu.
8. Wszelka odpowiedzialność Ambro Express z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi COD ograniczona jest do wysokości kwoty pobrania.

## §9

### Płatności

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do dokonania zapłaty za wykonane przez Ambro Express usługi w kwocie każdorazowo ustalonej przez strony. W razie braku odmiennej umowy, wszelkie należności Ambro Express płatne są w terminie wynikającym z oferty. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego AMBRO EXPRESS.
2. Wynagrodzenie z tytułu świadczonych usług rozliczane jest na podstawie faktur VAT wystawianych przez Ambro Express. Faktura VAT wystawiana jest z datą wykonania usługi. Datą wykonania usługi jest data doręczenia przesyłki do odbiorcy lub doręczenie zwrotne do nadawcy.
3. Ambro Express może uzależnić wykonanie zlecenia od wpłacenia zaliczki na poczet wydatków związanych z jego wykonaniem. Ambro Express może również uzależnić wydanie przesyłki od dokonania zapłaty wynagrodzenia należnego Ambro Express za dane Zlecenie.
4. W przypadku opóźnienia w regulowaniu przez Zleceniodawcę płatności za usługi wykonane przez Ambro Express, Ambro Express ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych. Niezależnie od uprawnienia do żądania zapłaty odsetek, Ambro Express może powstrzymać się z wydaniem Przesyłki do czasu uregulowania wszystkich należności, których termin zapłaty upłynął bezskutecznie. Dodatkowo Ambro Express przysługuje prawo zastawu na Przesyłce.
5. Ambro Express nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnienia realizacji Zlecenia w sytuacji, gdy Zleceniodawca nie będzie regulował należności w ustalonym przez Strony terminie.
6. Zajęcie, przepadek (konfiskata) lub inne działania, dotyczące Przesyłki, nie mają wpływu na roszczenia Ambro Express wobec Zleceniodawcy, o ile działania te nie były następstwem rażącego niedbalstwa Ambro Express.
7. Ambro Express przysługuje prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków każdorazowo wynikających ze zleceń w tym prawo do cedowania wierzytelności na wybrany przez siebie podmiot, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody.
8. Ambro Express ma prawo do weryfikacji wartości ustalonego wynagrodzenia poprzez weryfikację cech Przesyłki mających w danym przypadku wpływ na wysokość wynagrodzenia, a następnie naliczyć wynagrodzenie zgodnie z cennikiem oraz obciążyć Zleceniodawcę dodatkowo karą umowną

w wysokości 500 zł za każdorazowe błędne dane dotyczące Przesyłki a mające wpływ na wysokość wynagrodzenia.

9. Wyłącza się możliwość potrącenia przez Zleceniodawcę jakichkolwiek należności względem Ambro Express.

## §10 Odpowiedzialność

1. Ambro Express odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez siebie lub osoby, z których pomocą zobowiązanie wykonuje lub, którym powierza wykonanie usług, zgodnie z:

a) przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, w odniesieniu do usług w transporcie krajowym w części dotyczącej „umowy przewozu”, z zastrzeżeniem postanowień poniżej;

2. W zakresie usług w transporcie krajowym Ambro Express jest odpowiedzialny za przewoźników, dalszych przewoźników, składowników, przeładowców i inne osoby, którymi się posługuje przy wykonaniu Zlecenia, chyba, że nie ponosi winy w ich wyborze.

3. Zleceniodawca ma prawo za dodatkową opłatą wskazać wartość Przesyłki towarowej, którą zamierza nadać. W przypadku braku deklaracji wartości przesyłki przez Zleceniodawcę, wartość przesyłki wiążąca Strony będzie wynosiła 100 zł. W przypadku wątpliwości co do rzeczywistej wartości Przesyłki, Ambro Express ma prawo zażądać od Zleceniodawcy dokumentów potwierdzających wartość rzeczywistą lub w przypadku ich braku dokonać wyceny przez rzeczoznawcę. W przypadku wykazania różnicy w wartości Przesyłki deklarowanej a rzeczywistej przekraczającej 20%, koszty wyceny poniesie Zleceniodawca. Wartość zadeklarowana nie może przekraczać wartości rzeczywistej przesyłki. Przesyłki o wartości powyżej 7 000 zł Zleceniodawca zobowiązuje się do ubezpieczenia Cargo. Brak ubezpieczenia Cargo traktowane będzie jako przyczynienie się do zwiększenia wartości szkody. Wskazanie wartości przewożonej Przesyłki nie stanowi „deklaracji wartości przewożonych rzeczy”, o której mowa w art. 40 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo Przewozowe.

4. Odpowiedzialność Ambro Express za szkody wynikające z opóźnienia dostawy ograniczona jest do wysokości poniesionej przez Zleceniodawcę/Nadawcę/Odbiorcę szkody, nie więcej jednak niż do wysokości wynagrodzenia brutto.

5. Ambro Express jest zwolniony od odpowiedzialności jeżeli Przesyłka dostarczona została bez śladów ingerencji (szkoda ukryta) lub Odbiorca, w trakcie dokonywania odbioru, nie wpisał uwag o uszkodzeniu lub braku towaru do Listu Przewozowego i nie sporządził stosownego protokołu szkody, oraz po zbadaniu okoliczności powstania szkody nie można przypisać winy bezpośrednio Ambro Express. Protokół szkody, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga dla swej ważności podpisu kierowcy. Każdorazowo stroną zobowiązaną do udowodnienia winy Ambro Express w takim przypadku jest Zleceniodawca.

6. W przypadku powstania szkody Zleceniodawca zobowiązany jest udokumentować, że towar w określonej ilości i o określonych właściwościach został przekazany Ambro Express.

7. Ambro Express nie ponosi odpowiedzialności także za szkody spowodowane przez:

a) winę poszkodowanego,

b) winę osoby trzeciej,

c) brak, niedostateczność lub wadliwość opakowania Przesyłki,

d) niedostarczenie przez Zleceniodawcę w odpowiednim czasie specyfikacji i innych dokumentów,

e) szczególne niebezpieczeństwo wynikające z wadliwego załadunku i rozładunku przesyłki, jeżeli załadunek i rozładunek nie został dokonany przez Ambro Express lub osoby trzecie działające w jego imieniu,

f) naturalne właściwości towaru, np. łamliwość, rdza, utlenianie się, rozsypanie, podatność towaru na zmiany temperatury, samoistne wewnętrzne zepsucie itp..

8. Odpowiedzialność odszkodowawcza Ambro Express ograniczona jest do odpowiedzialności za szkodę rzeczywistą. Ambro Express nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody pośrednie, w tym utracone korzyści Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy. Ambro Express nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zapłacenia przez Zleceniodawcę, Nadawcę lub Odbiorcę odszkodowań, w tym kar umownych, osobom trzecim, w wyniku jakichkolwiek zdarzeń, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Ambro Express.



9. Odpowiedzialność Ambro Express z tytułu realizacji usług jest wyłączona w przypadku niedopełnienia przez Zleceniodawcę, Nadawcę lub Odbiorcę ich zobowiązań w zakresie, w jakim miało to wpływ na wykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi przez Ambro Express.
10. Ambro Express nie jest odpowiedzialny za uszkodzenie, ubytek lub opóźnienie powstałe z przyczyn od niego niezależnych (tj.: strajki, zakazy administracyjne ograniczające ruch pojazdów, blokady, itp.). W szczególności Ambro Express nie odpowiada za szkody i opóźnienie spowodowane działaniem lub zaniechaniem Zleceniodawcy, Nadawcy, Odbiorcy lub osób trzecich, działających w ich imieniu.
11. Ambro Express nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie realizacji Usług dodatkowych, które realizowane były na wyraźne ryzyko Odbiorcy.
12. Ambro Express ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w czasie realizacji Usług dodatkowych maksymalnie do wysokości 7 000 zł.

## **§11** **Reklamacje**

1. Uprawnionym do wnoszenia reklamacji z tytułu zleconych usług jest Zleceniodawca lub Odbiorca. Jeżeli z reklamacją występuje inna osoba zamiast uprawnionej, dołącza się dokument przelewu praw albo pełnomocnictwo, w którym określono przedmiot reklamacji.
2. Reklamacje muszą być wniesione poprzez prawidłowe wypełnienie formularzy znajdujących się na stronie internetowej [www.ambroexpress.pl](http://www.ambroexpress.pl). Do reklamacji muszą być dołączone dokumenty wymienione na przywołanej stronie internetowej.
3. W przypadku, gdy reklamację wniosła osoba nieuprawniona lub reklamacja nie jest kompletna, Ambro Express jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia wniesienia reklamacji zażądać odpowiedniego jej poprawienia lub uzupełnienia w terminie 1 miesiąca od daty wysłania takiego żądania, pod rygorem uznania reklamacji za niewniesioną, o czym Ambro Express winien uprzedzić reklamującego.
4. Jeżeli reklamacja została wniesiona prawidłowo i jest kompletna lub została uzupełniona, Ambro Express udziela wstępnej odpowiedzi najpóźniej w terminie 30 dni odpowiednio od daty jej otrzymania lub uzupełnienia.
5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty wynagrodzenia Ambro Express oraz nie uprawnia Zleceniodawcy do dokonania potrącenia wysokości roszczeń z jakiegokolwiek należnościami przysługującymi Ambro Express.
6. W przypadku stwierdzenia opakowania/zabezpieczenia przesyłki niezgodnie z instrukcją pakowania dostępną na stronie internetowej Ambro Express, reklamacja podlega odrzuceniu jako nieuzasadniona.
7. Ambro Express może odrzucić reklamację jeżeli Przesyłka nie została rozpakowana w obecności Kuriera, a szkoda nie została wpisana do dokumentu przewozowego.

## **§12** **Klauzula poufności**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji jakie uzyskał o Ambro Express w związku ze współpracą. Obowiązek zachowania w tajemnicy obejmuje w szczególności: treść wszelkich umów i porozumień zawartych pomiędzy Zleceniodawcą i Ambro Express, wszelkie informacje mające znaczenie gospodarcze dotyczące zakładów, organizacji, kadr, współpracowników, kontrahentów, wskaźników, finansów, technologii, rozwiązań technicznych, programów, materiałów („Informacje Poufne”).
2. Jako informacje poufne nie są traktowane informacje podane przez Ambro Express do publicznej wiadomości, jak również informacje znane Zleceniodawcy przed rozpoczęciem współpracy.
3. Udostępnienie Informacji Poufnych przez Zleceniodawcę osobom trzecim możliwe jest jedynie za uprzednią pisemną zgodą Ambro Express albo na żądanie sądu, prokuratury, policji i innych organów

państwowych uprawnionych do ich uzyskania na podstawie ustawy. W tym ostatnim wypadku Zleceniodawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Ambro Express o wpłynięciu takiego żądania. W obu wypadkach Zleceniodawca udostępni Informacje Poufne jedynie w niezbędnym zakresie.

4. Każdorazowe ujawnienie Informacji Poufnych uprawnia Ambro Express do dochodzenia kary umownej w wysokości 50 000 EUR, z zastrzeżeniem że Ambro Express jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość kary umownej.

### **§13**

#### **Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe**

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć pomiędzy Ambro Express a Zleceniodawcą, Nadawcą lub Odbiorcą w związku z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Ambro Express, według prawa polskiego.

### **§14**

#### **Postanowienia dodatkowe**

1. Dochodzenie roszczeń odszkodowawczych przez Zleceniodawcę na drodze postępowania sądowego przysługuje Zleceniodawcy po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej, według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszelka korespondencja mająca związek z usługą przewozu realizowaną na zlecenie Zleceniodawcy będzie prowadzona w języku polskim. Ambro Express sp. z o.o. sp. k. ma prawo pozostawić bez rozpoznania korespondencję sporządzoną w innym języku niż polski.

### **§15**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin, Cennik znajdują się na stronie internetowej [www.ambroexpress.pl](http://www.ambroexpress.pl). Zleceniodawca jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed przekazaniem Przesyłki Ambro Express.
2. Ambro Express ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszym regulaminie kar umownych.
3. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć pomiędzy Ambro Express a Zleceniodawcą, Nadawcą lub Odbiorcą w związku z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Ambro Express.
4. Zleceniodawca ma obowiązek do poinformowania Ambro Express o każdorazowej zmianie danych do korespondencji, w terminie 3 dni od zmiany, pod rygorem uznania że oświadczenie skierowane na dotychczasowo aktualne dane zostało skutecznie doręczone.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 kwietnia 2024 r.

### **§16**

#### **Ochrona Danych Osobowych**

1. Ambro Express odpowiada za zabezpieczenie danych osobowych Klienta zgodnie z wymaganiami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018r. Dz.U.2018, poz. 1000 i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2. Administratorem danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług przewozu oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem jest AMBRO EXPRESS Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Przykonia, przy ulicy Przemysłowej 18, 62-731 Przykonia, KRS: 0000635536, zwaną dalej Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych.

3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora należy skontaktować się pod adresem e-mail przeznaczonym do kontaktu, wskazanym na stronie internetowej Ambro Express.

4. Administrator stosuje środki niezbędne do ochrony przetwarzanych danych osobowych w szczególności zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo udostępnionych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

5. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

a) Realizacji usługi/zlecenia tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO zgodnie z którym przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji zamówienia/usługi oraz przez czas niezbędny po jego/jej zakończeniu.

b) Badania satysfakcji Klienta prowadzone w ramach procesu kontroli i zachowania wysokiej jakości Usług Ambro Express, na co Klient każdorazowo wyraża zgodę korzystając z usługi.

c) Wypełnienia procesu reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wypełnienia obowiązku prawnego i ewentualny dalszy okres korzystania z usług oferowanych przez Administratora.

d) Dochodzenia naszych roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw, a także art. 9 ust. 2 lit. f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do dochodzenia roszczeń. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres dochodzenia roszczeń.

e) Wypełnienia obowiązków podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres konieczny do wypełnienia obowiązku podatkowego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

f) W przypadku uzyskania zgody – w celach marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. Dane będą przetwarzane przez czas trwania akcji marketingowej.

6. Osoby udostępniające swoje dane osobowe mają prawo do żądania od Administratora:

a) dostępu do swoich danych osobowych,

b) sprostowania swoich danych osobowych,

c) usunięcia swoich danych osobowych (żądanie usunięcia danych spowoduje niezwłoczne usunięcie danych osobowych z naszej bazy danych),

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

e) wniesienia skargi do organu nadzorczego,

f) przenoszenia danych,

g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jednakże uniemożliwi świadczenie przez nas usług,

h) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi oraz, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, w tym w przypadku profilowania. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba, że wykaże on istnienie ważnych prawnie

uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Administrator może przekazywać dane osobowe do państwa trzeciego, tj. do Wielkiej Brytanii, w stosunku do którego decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych.

8. W celu wykonania powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną na adres email wskazany na stronie internetowej Ambro Express.

9. Udostępnione dane osobowe mogą być przekazywane jedynie:

a) Odpowiednim organom państwowym na ich żądanie oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

b) Podmiotom współpracującym w celu i zakresie niezbędnym do wykonania usługi. Administrator odpowiada za skutki działań osób trzecich (w szczególności kierowców, kurierów, monterów), z którymi współpracuje i którym powierzy realizację umowy w całości lub w części.

10. Udostępnione AMBRO EXPRESS dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania wykonanie usługi nie będzie możliwe.